 

Çukurova Üniversitesi

Adana Meslek Yüksek Okulu

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü

Bilgisayar Programcılığı

Sistem Analizi ve Tasarımı

E-ticaret Mobil Web Sitesi Projesi

|  |
| --- |
| Proje Çalışanları |
| Deniz Ali Çolak-2018515457 |
| Eyüp Kurtoğlu-2019515455 |
| Halil Kağan Andaç-2019515457 |
| Mehmet Kurşun- |
| Yahya Mert Taş-2019515059 |

**İÇİNDEKİLER**

**İçindekiler 1**

**Proje Teklif Formu 2**

**SRS Dökümanı**

**1.Giriş**

1.1.Amaç 4

1.2 Doküman Standartları 4

1.3 Hedef Kitle ve Okuma Tavsiyeleri 4

1.4 Ürün Kapsamı 4

1.5 Referanslar 4

**2.Genel Tanımlama 4**

2.1 Yazılım Bakış Açısı-IPO Diyagramı 4

2.2 Ürün Fonksiyonları, Veri Akış Diyagramı (DFD) 5

2.3 Kullanıcı Sınıfı ve Davranışları Use Case Diyagramı 6

2.4 Ortam, Teknoloji ve Donanımı 8

2.5 Tasarım ve Uygulama Kısıtları 8

2.6 Kullanıcı Dökümantasyonunun Taşıması Gereken Özellikler 8

2.7 Kabuller ve Etkileşimler 8

**3. Harici Ara yüz Gereksinimleri 8**

3.1 Kullanıcı Ara yüzleri 8

3.3 Yazılım Ara yüzleri 9

3.4 İletişim Ara yüzleri 9

**4. Sistem Özellikleri 9**

4.1 Ödemeler Otomatik Olarak Bankalara Gitmeli 9

4.2 Tanımlama ve Öncelik 9

4.3 Uyarı Cevap Sırası 9

**5. Diğer Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler 9**

5.1 Performans Gereksinimleri 9

5.2 Güvenlik Gereksinimleri 9

5.3 Sağlık Gereksinimleri 9

5.4Yazılım Kalite Özellikleri 9

5.5 İş Kuralları 10

**6. Diğer Gereksinimler 10**

**7. Gelecekte Yapılması Planlananlar 10**

**8. Uzama Planı 10**

**9. Görev Listesi 10**

**Kullanım Kılavuzu Açıklaması 12**

**Proje Çalışanlarının EUROPASS CV Bağlantıları 12**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | | | **Proje Teklif No:** | | | | | | | |  |  | | | / | 2 | 0 | 1 | 3 |
| **PROJE SORUMLUSUNUN:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Adı Soyadı:** | | Mehmet KURŞUN | | | | | | **Öğrenci No:** | | | 2019515049 | | | | | | | | | | | | |
| **E-posta:** | | mehmet43933@gmail.com | | | | | | **Cep Tel:** | | | 05070403465 | | | | | | | | | | | | |
| **Ders:** | | Sistem Analizi ve Tasarımı | | | | | | **Sınıf/Şube:** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **PROJE ÇALIŞANLARI:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Numara Ad ve Soyadları** | | Mehmet KURŞUN 2019515049  Yahya Mert TAŞ 2019515059  Eyüp KURTOĞLU 2019515455  Halil Kaan ANDAÇ 2019515457  Deniz Ali ÇOLAK 2018515457 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Proje Türü** | | **[ X] Yazılım** | | **[ ] Araştırma** | | | **Tarih:** | | |  | |  | / | |  |  | | | / | 2 | 0 | 1 |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1 PROJE TANIMI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1 Projenin Adı:** *Projeye orijinal ve çarpıcı bir ad bulunuz.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BiTicaret | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.2 Projenin Amacı ve Kısa Özeti:** *Ayrıntıya girmeden projenin amacını ve kısa özetini yazınız.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Çoğu küçük işletmenin ürünlerini sergilemek için bir e-ticaret sitesi ve bu e-ticaret sitesini sergileyebileceği bir  uygulaması yok.  Biz bu sorunu kolaylaştırmak adına düşük bütçeli, reklam yerleşimli ve push bildirimli e-ticaret uygulamaları oluşturulacak. Böylelikle e-ticaret sistemini kolaylaştıracağız. Push sistemi ile kullanıcılar kampanyalardan haberdar olabilecek, reklam sistemi ile satıcı ekstra para kazanabilecektir. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.3** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOBİL, Android | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.4 Projenin Hedef Kitlesi:** *Projenin kimlere hitap edeceğini, yararlanıcıların veya muhatapların tahmini sayısını ve özelliklerini ifade ediniz.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Küçük işletmeler | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.5 Projenin Gerekçesi***: Projeye neden gerek duydunuz?* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Küçük işletmeleri e-ticaret sistemine yönlendirmek. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.6 Projenin Hedefleri ve Muhtemel Sonuçlar***: Bu projenin uygulanması durumunda varılacak hedefleri ve elde edilecek sonuçları ifade ediniz.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1-Satıcıları e-ticarete yönlendirmek.  2-Satışları arttırmak.  3-Daha çok kitleye ulaşmak.  4-E-ticareti basitleştirmek  5-Satıcıya ek gelir kazandırmak  6-  7- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2 FAALİYET PLANI** *Projede yapılacak ana faaliyetleri ve süresini yazınız.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Faaliyet Adı** | | | | | | | | | | | | | | | | **Süre** *(Saat-Gün-Ay)* | | | | | | | |
| 1- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 2- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 3- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 4- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 5- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 6- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 7- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 8- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 9- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 10- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 11- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 12- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 13- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 14- | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| **TOPLAM** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| **3 PROJE KAYNAKLARI** *Bu kısımda projeyi gerçekleştirmek için gerekli kaynakları ifade ediniz…* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1 Tahmini Bütçe:**  *Projeyi gerçekleştirmek için gerekli nakit para miktarını ifade ediniz.* | | | **3.2 Gerekli Donanımlar:** *Projeyi gerçekleştirmek için gerekli donanım ve malzemeleri açıklayınız* | | | **3.3 İnsan Kaynakları:**  *Projeyi gerçekleştirmek için görevlendirilecek nitelikli kişi sayısı* | | | | | | | | **3.4 Toplam Süre:**  *Projenin toplam süresin, başlama ve bitiş tarihini yazınız.* | | | | | | | | | |
| 500 TL | | | Bir adet işletme  İşletmeye internet sitesi | | | 5 kişi | | | | | | | | **Toplam Süre:** | | | |  | | | | | |
| **Başlama Tarihi:** | | | |  | | | | | |
| **Bitiş Tarihi:** | | | |  | | | | | |
| **3.5 İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar:** *Destek alınacak ve sponsorluk teklifi yapılacak kuruluşları ve istenecek kaynakları yazınız.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.6 Sizin ve/veya Kurumunuzun Projeye Sağlayacağı Katkılar:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Not:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * İlk aşamada proje teklifiniz dersin amaçlarına ve uygulanabilirlik niteliklerine göre incelenecektir. * Danışmanınızın projeyi onaylaması durumunda proje değerlendirilecektir. * Teklif edilen projeler hiçbir şekilde kar elde etme amacı doğrultusunda fikri mülkiyet haklarına tabi değildir. * Proje danışmanınız teklif edilen projelerin tamamını ya da bir bölümünü değiştirme hakkını saklı tutar. * Projenizi ifade etmede formun yetersiz olduğunu düşünüyorsanız ilgili belge ve bilgileri ekleyiniz. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEĞERLENDİRME  **Bu kısım danışman tarafından doldurulacaktır.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ön inceleme** | | | | | **Yönetim kurulu kararı** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tarih:** | |  | | | **Tarih:** | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Adı soyadı:** | |  | | | UYGUN DEĞİL | | | | POTANSİYEL PROJE | | | | | | | | AKTİF PROJE | | | | | | |
| **Ön inceleme sonucu:** | | **[ ]** Uygun Değil  **[ ]** Potansiyel Proje | | |
| **Geri Bildirim Tarihi:** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**SRS DÖKÜMANI**

1. **Giriş**
   1. **Amaç**

Bir e-ticaret sitesinin oluşturulması, mobil uygulamaya dönüştürülüp mağazada yayınlanması ve uygulama içi reklam alımı.

**1.2. Doküman Standartları**

**1.3. Hedef Kitle ve Okuma Önerileri**

Online satış kanunları, 1.5.Referanslar, 1.4. Ürün Kapsamı 1.5. Referans.

**1.4 Ürün Kapsamı**

Telefon ve pc aksesuarları satışı yapan bir mağazanın e-ticaret kapsamındaki faaliyetinin modern hayatın en önemli gereksinimlerinden olan mobil teknolojilerinin yaygın kullanımı doğrultusunda daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşımını hedefleyen bir e-ticaret mobil uygulamasının gerçekleştirilmesi.

**1.5.Referanslar**

1. **Genel Tanımlama**

**Yazılım Bakış Açısı – IPO(Input-Procces-Output) Diyagramı**

Girdi İşlem Çıktı

Ürün Seçimi, Sepete Ekleme ve Ödeme

Müşteri

Mağaza

Onay ve Kargo

Ürün

Ödeme Bilgisi

Adres ve Fatura

Veritabanı

**2.1 Ürün Fonksiyonları, Veri Akış Diyagramları (DFD)**

|  |
| --- |
| **v.1.0** |
| Website |

|  |
| --- |
| **v.2.0** |
| Ürünler |

Müşteriler

Uygulamaya giriş Ürün ve kullanıcı bilgileri

Ödeme Yöntemi ile alışveriş

|  |
| --- |
| **v.3.0** |
| Veritabanı |

|  |
| --- |
| **v.2.1** |
| Kart bilgisi |

|  |
| --- |
| **v.4.0** |
| Ürün satış tamamlama |

Ürün işlemi Girilen işlem sonucu

**2.2. Kullanıcı Sınıfları ve Davranışları Use Case Diyagramları**

Müşteri

Siteyi Ziyaret

Misafir Olarak Devam Et

Yeni kullanıcı veya mevcut kullanıcı girişi

Kullanıcı girişi veya misafir

Adres Gir

Ürün Seç

Ödeme yap

Sepete Ekle

Ürün Ara

Kayıt Ol

Doğum Tarihi

Mail Adres

E-mail

İsim

LOGIN

Yeni kullanıcı Var Olan Kullanıcı **2.3. Ortam Teknoloji ve Donanımı**

Teslim Bilgisi

Android Webview, Android Studio, Admob gibi konseptler kullanılacaktır. Android işletim sistemine uygun bir çevrim yapıldığından müşterinin mevcut donanımı ve yazılımı ile uyumu açısından önemlidir.

**2.4. Tasarım ve Uygulama Kısıtları**

Mevcut web sitesini mobil uygulamaya dönüştürme sürecinde Microsoft, İOS, Android gibi mobil platformlardan sadece Android mobil işletim sistemine uygun olarak tasarlanacaktır ve Google mağazada yayınlanacaktır. Var olan varyasyonlardan sadece Android ile kısıtlı kalınmıştır. Bunun dışında kalan kullanıcıları kapsamamaktadır. Android sürümlerinden kitkat 4.4 ve üstünü desteklemektedir.

**2.5. Kullanıcı Dökümantasyonunun Taşıması Gereken Özellikler**

Kullanıcıların web sitesinde karşılaşabileceği sorunlar öngörülerek web sitesine sıkça sorulan sorular butonu eklenerek kullanıcıların ihtiyaçları karşılanmaya çalışılmıştır.

**2.6.Kabuller ve Etkileşimler**

Havale/EFT, mail order, vpos ile ödeme kabul edilecektir. Ürünlerin stokta olmama durumu.

**3. Harici Ara Yüz Gereksinimleri**

**3.1. Kullanıcı Ara Yüzleri**

**Cihaz Uyumu:** Mobil uygulama tasarımı sağlarken sayfaların her türlü ekrana tam uyumlu bir şekilde çalışacak vaziyette tasarlanması gerekmektedir.

**Kullanım Kolaylığı:** Teknoloji ile arası çok kötü olan insanlar tarafından dahi çok kolay bir biçimde kullanılabilir ve öğrenilebilir olmalıdır.

**Sade ve Basit Bir Ara yüz:**Bir mobil uygulama geliştirilirken dikkat edilmesi gereken en önemli unsurlardan birisi de yapılan uygulama tasarımının sade ve basit olması olacaktır.

**Detaylı Navigasyon Tasarımı:**Tasarlanan mobil uygulamada kullanıcıları farklı kategorilere ve sayfalara yönlendirebilmek oldukça büyük bir önem arz etmektedir.

**Kullanıcı Hesap Girişi:**Kullanıcılar mobil uygulamanıza giriş sağladığı zaman kendi hesaplarını oluşturabilmeli ve kişiselleştirebilmelidirler.

**Favorilere Ekleme Özelliği:**Gerek ürün gerekse blog tanıtımı konusunda bir uygulamanız olsun kullanıcıların daha sonra tekrar ziyaret edebilmek adına sayfaları kayıt altına alabilmesi ve bunlara çok hızlı bir şekilde ulaşabilmesi kullanıcı deneyimi açısından büyük önem arz etmektedir.

**Tercihe Göre Listeleme:**Her kullanıcıya aynı veriyi sunmak yerine ilgi ve hobilere göre kişiselleştirilmiş bir ana sayfa ya da öneri kısmı sunmak kullanıcı deneyimini pozitif yönde arttıracak bir konu olmaktadır.

**3.2.Yazılım Ara Yüzleri**

Kullanıcıların sistem girişi mevcut authentication sistemiyle entegre çalışacaktır. Veri tabanına bağlantısını mevcut veri tabanı bağlantı katmanını kullanarak yapacaktır.

**3.3. İletişim Ara Yüzü**

API (Aplication Programming Interface) uygulama programlama ara yüzünden faydalanılacaktır. Mobil uygulamamızın içerişinde kullandığımız mobil cihazımızla alakalı birtakım işlemleri yerine getirmek adına kolaylık sağlaması açısından önemli olduğu görülmüştür. Https üzerinden bağlanılacaktır. Mail için smtp protokolü kullanacaktır. Sftp ile SSH kullanılarak bağlantı gerçekleştirilecektir.

**4.Sistem Özellikleri**

İnternet bağlantısı yeterli.

**4.1. Ödemeler Otomatik Olarak Bankalara Gitmeli**

**4.2. Tanımlama ve Öncelik**

Sistemimizde kişilere yapılacak ödeme tutarlarının banka bilgileri ile beraber, ilgili bankalara yönlendirilmesi. Satış politikası ve iade koşulları konusunda en hızlı şekilde yasal yükümlüklerin yerine getirilmesi ve sonrasında hızlı işlem.

**4.3. Uyarı/Cevap Sırası**

Ödeme tutarlarının hesaplanması ön koşuldur. Banka hesap bilgisi tanımlamadan ödemeler bankaya geçilmeyecektir. Menüde eksik bilgi bulunmamalıdır.

**5. Diğer Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler**

**5.1. Performans Gereksinimleri**

Ekranlar arası geçişlerde 5sn’den daha uzun bekleme olmayacaktır. Sistem günlük 10000 sipariş alabilecek şekilde tasarlanmalıdır. Yedekleme işlemi, kullanıcıları rahatsız etmeyecek şekilde kullanımın en az olduğu zaman dilimleri tespit edilerek yapılmalıdır.

**5.2. Güvenlik Gereksinimleri**

Kredi kartı bilgileri istenirken kullanıcıların güvende hissetmesi için kredi kartının cv kodu istenir. 3D secure güvenlik prosedürü uygulanacaktır. Kullanıcılar sadece giriş yaptıkları takdirde satın alma işlemi gerçekleştirebilir. Gerçek kişilerin ürün alması için telefon ve kimlik numarası ile doğrulama alınmalıdır.

**5.3. Sağlık Gereksinimleri**

Veri tabanının ve sistemin sağlıklı bir şekilde çalışması için yedekleme işlemleri periyodik yapılmalı, veri tabanında şişme önlenmeli ve bilgiler sürekli kontrol altında tutulmalıdır.

**5.4. Yazılım Kalite Özellikleri**

Kodun uzatılabilir olması, sürdürebilirliği, okunabilirlik ve kod formatı, açıklık, iyi belgelenmiş olması, iyi test edilmesi ve verimliliği konusunda gerekli aksiyonlar alınacaktır. Bu sayede de ISO 9126 yazılım kalite standartlarına uyum sağlanması hedeflenmiştir.

**5.5. İş Kuralları**

İş kuralları yazılım sistemlerinin sıklıkla değişen kısımlarını oluştururlar. İş süreçleri ve kurallarındaki değişikliğe kullanılan yazılımın uyum sağlaması gerekmektedir. İş kurallarının dinamik olarak yönetilmesi için mutlaka bir ara yüze ihtiyaç vardır. Eğer ara yüz üzerinden kontrol edilmiyorsa her bir iş kuralı için kod yazılması gerekmektedir.

**6.Diğer Gereksinimler**

Sitenin yayınlanması için bir domain alınmalı. Bankalarla gerekli anlaşmalar yapılmalı. Online alışveriş sitesi olarak gerekli izinler alınmalı. E-ticaret adına gerekli prosedürlerin yerine getirilmesi.

**7.Gelecekte Yapılması Planlananlar**

Popüler e-ticaret platformlarında var olan başta cüzdan olmak üzere alternatif ödeme koşullarının oluşturulması. Birçok dil desteğinin eklenmesi ve yurtdışı bankaları ile ileride senkronize edilebilirlik.

**8. Uzama Planı**

Projenin uzaması durumunda çok önem arz etmeyen sonradan güncelleme ile eklenebilecek sayfaların çıkarılması.

**9.Görev Listesi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Görevler** | **Üyeler** |
| **1** | Proje Teklifi | Mehmet Kurşun |
| **2** | Proje Analizi | Tüm Takım |
| **3** | Veri Tabanı Tasarımı | Mehmet Kurşun |
| **4** | Web Tasarımı | Yahya Mert Taş-Deniz Ali Çolak |
| **5** | Web -VT Arayüz | Deniz Ali Çolak |
| **6** | Android Webview İşlemleri | Yahya Mert Taş |
| **7** | Java Kodu | Yahya Mert Taş |
| **9** | Kullanım Klavuzu | Halil Kaan Andaç |
| **10** | Test | Eyüp Kurtoğlu |
| **11** | Son Kontrollerin Yapılması | Tüm Takım |

**Ek A: Sözlük**

SMTP: Elektronik Posta Gönderme Protokolü

STFP: Güvenlikli Dosya Transfer Protokolü

SSH: Güvenlik Kabuk Protokolü

**Ek B: Senaryolar**

Müşteri ihtiyacını karşılamak üzere web sitesini ziyaret eder.

Tercihen Google Play Store dan uygulamaya erişir.

Kullanıcı adı ve şifre girişini tercihen sistemin önerdiği alternatif daha güvenilir şifre önerisini kabul eder.

Kendine ait adres isim, soyisim, doğum tarihi gibi bilgilerin girişini gerçekleştirip kendi profilini oluşturur.

İhtiyaçları doğrultusunda istediği herhangi bir ürünü seçip ödeme sayfasına geçerek bu kısımla ilgili gerekli bilgileri girdikten sonra 3d secure ile telefonuna gelen sms le birlikte ödemeyi gerçekleştirir ve siparişini tamamlamış olur.

Yanlış bir seçim veya vazgeçtiği durumda siparişin iptalini gerçekleştirebilir.

Favori ürünlerini seçerek daha sonra almak istediğinde rahatlıkla ulaşabileceği şekilde listeler.

Her türlü problemiyle ilgili bize sorun kısmından iletişime geçip yardım alabilir.

İstediği takdirde Whatsapp iletişim hattı üzerinden temasa geçebilir.

**EK C: Analiz Modelleri**

BKZ: Use Case 1 DFD 1

**EK D: Tespit Listesi**

Bütün gelen isteklerin yönetici tarafından görüntülenebilmesi ve doğru şekilde yönlendirilip cevaplanabilmesi gerekir.

**Kullanım Kılavuzu**

Kullanım kılavuzu slayt şeklinde hazırlandığından ayrı PDF dosyası olarak projenin dosyalarıyla beraber gönderilecektir.

**Proje Çalışanlarının EUROPASS CV Bağlantıları**

Deniz Ali Çolak

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/61a08a0a-9b74-4fa0-aa5f-96d2d0bab04e?view=html>

Yahya Mert Taş

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/61a08a0a-9b74-4fa0-aa5f-96d2d0bab04e?view=html>

Eyüp Kurtoğlu

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/90f0566a-6f9b-4655-ac0e-b0c12758f369?view=html>

Halil Kaan Andaç

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/2665b39e-7825-4ba8-b2ef-f7a8e901a1fb?view=html>

Mehmet Kurşun

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/30c10bd3-7f27-45d4-86e7-b08aa45a3ff7?view=html>